

# GUIA PRÁTICO DE ATENDIMENTO ONLINE

Tudo o que você precisa saber para realizar o atendimento online / virtual

ATENDIMENTO ONLINE



HÁ MOMENTOS EM  
QUE PONTES DIFERENTES  
SÃO NECESSÁRIAS



*Os atendimentos realizados no formato online (pela internet), seguem as mesmas regras e diretrizes do atendimento presencial realizado no consultório. A grande diferença está, simplesmente no jeito de contato, que se dará entre o paciente (cliente) e o profissional (psicólogo). No entanto, para que tudo aconteça da melhor forma possível, é importante seguir algumas regras, assim, aqui estão elas:*

1. Escolher a plataforma de preferência para realização da sessão psicológica, que será mediada por um aplicativo de vídeo-chamada. Sendo elas (Google Meet, Skype ou Zoom);
2. É importante escolher bem o aparelho que será utilizado para realizar a sessão psicológica, podendo ser (Smartphone, Tablet, Computador ou Notebook);
3. É muito importante que a internet disponível no ambiente seja de boa velocidade, para que não se tenha problemas de conexão, evitando assim, falhas na comunicação, na imagem ou no som. (Conexão de internet via pacote de dados 3 ou 4G não são recomendados para realizar as sessões, pelo fato da instabilidade ou limitação no próprio pacote. Recomenda-se a utilização de sistema Wi-Fi);
4. Escolha o melhor dia da semana e horário para realizar a sessão psicológica, para que assim, seja mais tranquilo e confortável a realização da sessão;
5. Antes de iniciar a sessão psicológica é importante escolher um local no ambiente mais isolado, longe de barulhos e interrupções, local onde você possa se sentir segura (o) e à vontade para expressar aquilo que se passa com você. Como também, para que o sigilo e confidencialidade de tudo aquilo que será conversado durante a sessão sejam preservados. Mantendo a segurança do paciente/cliente e do profissional/psicólogo;

6. Dependendo do aparelho escolhido para realizar a sessão psicológica, é importante desativar as notificações temporariamente, evitando assim, barulhos e distrações desnecessárias durante o momento da sessão;
7. Deixe claro para as pessoas no ambiente que você estará em sessão de terapia, para que elas não te interrompam ou deixem alguém interromper durante o atendimento;
8. Tenha em mãos um caderno ou bloco e caneta para anotar aquilo que considerar importante durante a sessão;

#### **Observações:**

- O atendimento psicológico terá a duração de 50 a 60 minutos;
- A sessão é individual e só pode ser compartilhada entre o cliente/paciente e o profissional/psicólogo. Sendo proibido a participação de qualquer espectador;
- O valor de cada sessão será combinado entre as partes, e obedecerá às regras vigentes;
- O pagamento da sessão deverá ser efetivado antes da participação na sessão, e poderá ser realizado através de depósito bancário, transferência bancária, via Pix ou cartão de crédito ou débito;
- A distância só será de corpos, isso porquê, nós estaremos juntos e conectados durante todo o tempo da sessão psicológica;
- A terapia online é uma das formas de realizarmos o trabalho terapêutico com ética, sigilo e profissionalismo. Por isso, não se preocupe, o atendimento é muito semelhante aos atendimentos realizados presencialmente na clínica.